

ÉDITIONS
**LOISIRS
ET PÉDAGOGIE**
apprendre

—
Rémy Bucheler

#01

INTRODUCTION À L'ENTREPRISE

THÉORIE ET EXERCICES

LES CAHIERS FORMATION

Cette collection aborde des matières complexes en adoptant un style direct et facile à comprendre. Chaque titre contient de nombreux exemples et exercices, permettant de vérifier les notions acquises et de les mettre en pratique. Destinés à un large public, ces cahiers peuvent servir d'initiation pour l'autodidacte, de support de cours ou d'outil de révision. Chaque cahier peut être utilisé de manière autonome ou en combinaison avec d'autres titres de la collection.

Retrouvez les corrigés des exercices sur :

editionslep.ch/cahiers-formation

Responsable éditorial: Cyril Jost
Conception et réalisation: Editions Loisirs et Pédagogie
Relecture contenu: Martine Théraulaz Beaud, Valentin Kronegg
Relecture typographique: Leroy*lire*, Lausanne

Edition 2013
© LEP Loisirs et Pédagogie SA, 2013
Le Mont-sur-Lausanne

ISBN 978-2-606-01387-5
LEP 935156A1
I 0713 1SR0
Imprimé en Suisse
Tous droits réservés pour tous les pays

www.editionslep.ch

INTRODUCTION À L'ENTREPRISE

Ce cahier présente une introduction au monde de l'entreprise en Suisse. Le circuit économique et ses acteurs, la valeur ajoutée, la distinction entre micro- et macro-environnement, l'organisation interne des entreprises, les processus et les procédures sont expliqués dans un langage simple et accessible.

Sommaire

Environnement économique	5
1. L'entreprise et l'économie.....	5
2. L'entreprise et ses partenaires	10
Exercices.....	14
Organisation interne et planification	27
1. Fonctions et planification dans l'entreprise.....	27
2. Structure et organisation de l'entreprise.....	29
2.1 L'organisation hiérarchique	30
2.2 L'organisation des postes de travail	34
2.3 L'organisation procédurale	35
Exercices.....	38

- **Les entreprises** sont des groupements créés en vue d'une activité économique qui vise à produire des biens ou des services utilisables par les autres acteurs de l'économie. Chaque entreprise a une activité déterminée et commercialise son travail auprès des autres personnes.

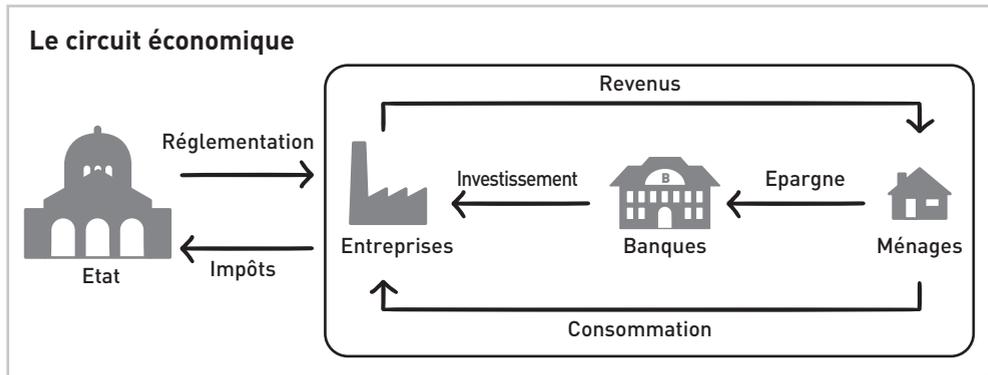
Les rôles des acteurs

Etat	Entreprises	Ménages
<ul style="list-style-type: none"> • Réglementation des activités • Surveillance des acteurs • Répression des contrevenants • Assistance aux personnes dans le besoin • Organisation générale de la société et de l'économie 	<ul style="list-style-type: none"> • Production de biens et de services • Création de richesse (bénéfices) • Aide aux personnes dans le besoin (entreprises sociales) 	<ul style="list-style-type: none"> • Consommation des biens et des services • Apport de main-d'œuvre et d'une force de travail aux entreprises et à l'Etat

Circuit économique

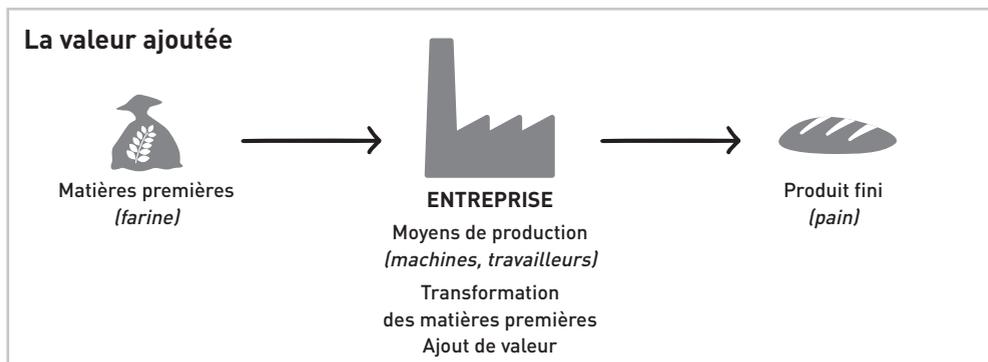
Ces acteurs sont en contact permanent les uns avec les autres. On appelle l'ensemble le « **circuit économique** ».

- Le circuit économique est constitué de l'ensemble des échanges qui interviennent entre tous les acteurs de l'économie.
- Ces échanges sont appelés des « flux ». On distingue les **flux monétaires** (argent) et les **flux réels** (biens et services).
- Les **banques** font formellement partie de la catégorie des entreprises. Elles ont toutefois une place particulièrement importante au sein du circuit économique, parce que, de nos jours, presque tous les échanges sont fondés sur l'argent. Comme ce sont elles qui fournissent les services financiers et les crédits, les banques sont donc au centre de tous les échanges. On les considère souvent comme le « quatrième acteur ».



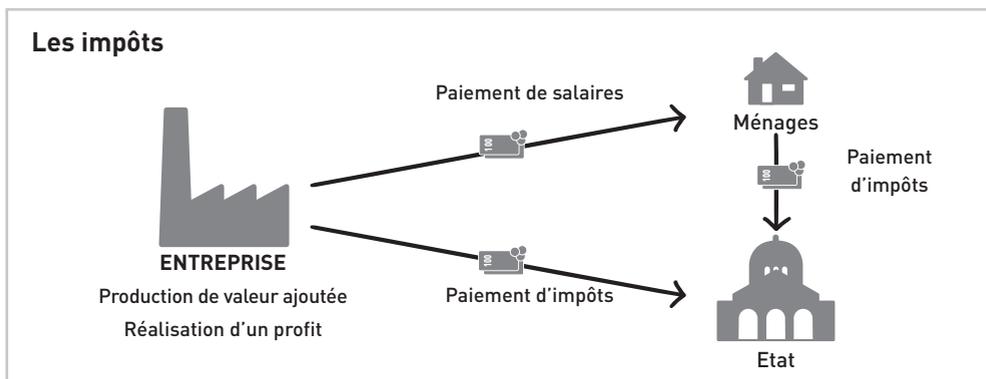
Valeur ajoutée Les entreprises sont les participantes du circuit économique qui produisent de la valeur.

- L'entreprise est une entité organisée qui a pour but de produire soit des biens, soit des services, dont les autres acteurs économiques ont besoin. Les entreprises peuvent regrouper quelques personnes ou plusieurs milliers, selon leur taille.
- Ce sont les entreprises qui disposent des **moyens de production** nécessaires à la création d'un bien ou d'un service. Les moyens de production sont toutes les choses nécessaires à la création d'un produit. Il s'agit d'éléments matériels (machines, outils, bureaux, matières premières), mais aussi immatériels (savoir-faire, connaissances intellectuelles).
- Le but de l'entreprise est de produire de la **valeur ajoutée** : l'entreprise utilise des matières premières (par exemple de la farine) pour fabriquer un produit fini (par exemple, du pain). Ce produit fini a une meilleure utilité que la matière première, donc il vaut plus cher. Grâce à son travail, l'entreprise a ajouté de la valeur à la matière première (par exemple, en transformant de la farine en pain).



La valeur ajoutée créée par l'entreprise est **nécessaire au circuit économique**.

- ➔ En créant de la valeur, l'entreprise va pouvoir vendre un produit à un prix supérieur au coût d'approvisionnement et, ainsi, générer de la richesse.
- ➔ Cette richesse permet à l'entreprise de payer des salaires à ses travailleurs, ainsi que des impôts à l'Etat. C'est donc l'entreprise qui, par son activité, permet aux autres acteurs du circuit économique de bénéficier des ressources dont ils ont besoin.
- ➔ L'Etat, en particulier, prélève des **impôts** pour financer son activité. L'Etat ne produit pas de valeur, il n'a pas cette fonction dans le circuit économique : il est là pour organiser et réguler la société. Pour se financer, l'Etat a donc besoin de recevoir une partie des gains des entreprises et des ménages, afin de disposer des ressources nécessaires pour atteindre ses buts.



Le circuit économique n'est bien entendu pas unidirectionnel. Tous les acteurs bénéficient mutuellement des services et des produits des autres.

- ➔ Les ménages tirent leurs revenus de leur salaire, qui est la rémunération du travail fourni aux entreprises. Mais ils s'adressent également à d'autres entreprises pour combler leurs besoins.
- ➔ L'Etat tire ses revenus des entreprises et des ménages, mais il les aide aussi lorsqu'ils en ont besoin (subventions, aide sociale).

**Secteurs
d'activités**

Selon la nature de leur activité, on classe les entreprises en **trois secteurs**.

- Le secteur **primaire** regroupe les entreprises qui exploitent les ressources naturelles, par exemple, l'agriculture, le forage du pétrole ou l'exploitation des mines.
- Le secteur **secondaire** regroupe les entreprises exerçant une activité de transformation des ressources naturelles pour en tirer des biens, par exemple, l'activité de boulangerie, de fabrication de l'essence ou la production d'ordinateurs.
- Le secteur **tertiaire** regroupe les entreprises qui fournissent un service. Les services sont des biens économiques immatériels, comme une coupe de cheveux ou la vente d'un produit dans un magasin.

**Taille des
entreprises**

Enfin, on classe aussi les entreprises selon leur **taille**.

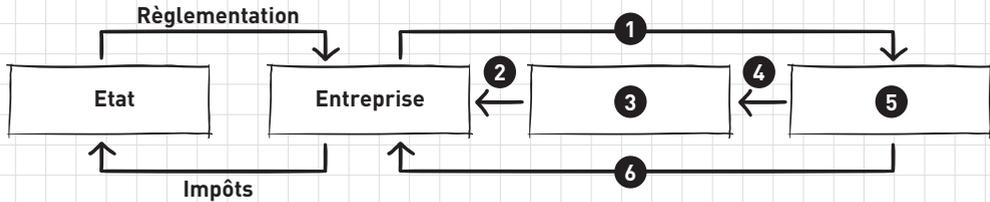
- On appelle « petites entreprises » celles qui emploient moins de 50 personnes.
- Les moyennes entreprises sont celles comptant entre 50 et 249 personnes.
- Enfin, on appelle « grandes entreprises » celles comptant 250 employés ou plus.
- Le terme **PME**, souvent utilisé, signifie « petites et moyennes entreprises ». Cette désignation regroupe donc toutes les entreprises comptant moins de 250 employés.
- Les grandes entreprises, qui peuvent compter jusqu'à plusieurs dizaines de milliers d'emplois en Suisse (voire plusieurs centaines de milliers à l'échelle internationale), regroupent la plus grande part des emplois. Elles ont donc une importance fondamentale pour l'économie d'un pays.
- Cependant, les grandes entreprises sont peu nombreuses. Plus de 99 % des entreprises en Suisse appartiennent à la catégorie des PME.
- Les services de proximité sont fournis par des PME. Celles-ci, de par leur structure, sont plus proches de leurs clients que les grands groupes internationaux. Ainsi, même si elles ne sont pas aussi visibles que les grandes entreprises, les PME sont les acteurs les plus importants de l'économie du pays, car ce sont elles qui ont une activité et un champ d'action au niveau local.

Exercices

Exercice 1

Circuit économique

Nommez les flèches et les agents économiques du schéma ci-dessous, en tenant uniquement compte des flux financiers.



- | | |
|------------|----|
| 1. Revenus | 4. |
| 2. | 5. |
| 3. | 6. |

Exercice 2

Circuit économique

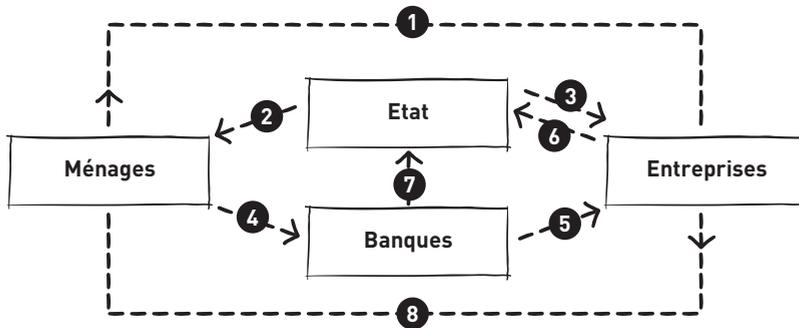
En utilisant vos propres mots, donnez une définition des termes 1 à 6 qui figurent dans le schéma de l'exercice précédent.

1.	
2.	
3.	
4.	
5.	
6.	

Exercice 3

Circuit économique

- a) Pour chaque numéro dans le circuit ci-dessous, indiquez un exemple de flux monétaire correspondant.



- | | |
|----|----|
| 1. | 5. |
| 2. | 6. |
| 3. | 7. |
| 4. | 8. |

- b) Quel autre agent économique peut-on ajouter à ce circuit ?
- c) Quelles sont les deux opérations de flux réel qui se rapportent à cet agent économique ?

Exercice 4**Secteurs économiques**

Pour chacune des activités suivantes, indiquez le secteur auquel elles appartiennent.

	Secteur primaire	Secteur secondaire	Secteur tertiaire
Ecole de commerce			
Zurich Assurances			
Laiteries Réunies Genève			
Mme Piuz, agricultrice			
Fabrique Fretz, chaussures			
Novartis, industrie chimique			
Salines de Bex			
Fabrique de vêtements en Inde			
Vulliamy, charcuterie			
Dr Simon, spécialiste FMH			
Audemars Piguet, industrie horlogère			

Exercice 5**Acteurs du circuit économique**

Faites correspondre les flux suivants en mettant une croix dans la colonne correspondant au type d'acteur économique concerné.

Flux	Ménages	Entreprises	Banques	Etat
Acheter des machines				
Utiliser l'épargne				
Vendre des produits ou des services				
Utiliser les impôts				
Acheter des biens de consommation				
Dépenser des salaires				
Encaisser des impôts				
Encaisser des salaires				
Accorder des prêts aux entreprises				
Payer des salaires				
Encaisser des intérêts				
Epargner				
Payer des impôts				
Acheter des biens de production				

Exercice 6**Acteurs du circuit économique**

- a) Qui épargne auprès des banques ?

- b) A qui les banques doivent-elles payer des intérêts ?

- c) Auprès de qui l'Etat perçoit-il des impôts ?

- d) Qui paie des intérêts aux banques ?

- e) Comment est dépensé l'argent d'un ménage et qui en est le bénéficiaire (à qui est-il donné) ?

- f) Qui procède à des investissements ?

- g) Donnez quelques exemples d'investissements.