

Conditions générales de vente

1. Champ d'application

Ces conditions générales de vente s'appliquent à la commande d'ouvrages sur le site Internet www.editionslep.ch / [.be](http://www.editionslep.be) / [.fr](http://www.editionslep.fr) (le Site) des Editions LEP Loisirs et Pédagogie SA (LEP) dont le siège est au Mont-sur-Lausanne (Suisse). Elles ne s'appliquent pas aux relations entre LEP et les libraires ou autres intermédiaires. Les libraires suisses sont priés de passer leurs commandes à Dargaud (Suisse) SA, et les libraires n'ayant pas leur établissement en Suisse de s'adresser à Dilicom MDS.

La récolte, l'utilisation et le stockage des données personnelles sont régis par la Politique de protection des données (suivre le lien **Annexe: Protection des données personnelles**), qui fait partie intégrante des présentes conditions générales de vente.

2. Acceptation des conditions générales de vente

Lors de chaque commande sur le Site, le Client confirme qu'il accepte les présentes conditions générales de vente. LEP se réserve le droit de modifier en tout temps ces conditions générales de vente en publiant sur le Site une nouvelle version, qui s'appliquera aux commandes passées ultérieurement.

3. Conclusion du contrat

- a) La présentation de nos produits sur le Site est une invitation non contraignante à commander nos produits.
- b) En envoyant sa commande, le Client signifie de manière contraignante son intention de conclure un contrat d'achat.
- c) Le Client a la possibilité de modifier son panier d'achat. Dès que le Client clique sur «Valider la commande», cette action vaut acceptation de l'offre. Le contrat est dès lors valablement conclu.
- d) Une confirmation de commande est envoyée au Client.

4. Commandes

Les commandes passées sont fermes et ne peuvent être annulées sauf accord contraire de LEP. Si l'article commandé est momentanément indisponible, LEP en informera le Client, et la commande demeurera valide. Si un ouvrage commandé n'est plus disponible à la vente, la commande sera annulée.

La commande sera traitée dans un délai de 48 heures (jours ouvrables).

5. Prix

Les prix affichés sur le Site sont exprimés en francs suisses ou en euros, taxe sur la valeur ajoutée (TVA) incluse, mais hors frais de port et d'emballage. Les modifications de prix demeurent réservées. Le prix applicable est celui indiqué sur le Site lors de la commande.

6. Frais de livraison, taxes douanières

Les frais de port et d'emballage correspondants sont facturés en sus du montant des articles commandés. Le Client est invité à prendre connaissance du détail des frais de port et d'emballage applicables selon le lieu de livraison (Suisse, Europe ou hors Europe), puis à passer sa commande.

Pour les **livraisons en Suisse**, LEP facture au Client une participation en francs suisses aux frais de port, selon le tableau suivant:

Jusqu'à 500 g	2.–	Jusqu'à 15 kg	10.–
Jusqu'à 1 kg	4.–	Jusqu'à 25 kg	15.–
Jusqu'à 2 kg	7.–	Jusqu'à 30 kg	22.–
Jusqu'à 5 kg	9.–		

Pour la Suisse, les frais de port sont offerts pour toute commande supérieure à 150 francs. Les envois sont effectués en mode prioritaire par La Poste Suisse.

Pour la France métropolitaine et pour les commandes passées sur www.editionslep.fr, LEP facture au Client une participation en euros aux frais de port, selon le tableau suivant:

Jusqu'à 500 g	6.45	Jusqu'à 5 kg	11.50
Jusqu'à 750 g	7.25	Jusqu'à 10 kg	16.50
Jusqu'à 1 kg	7.90	Jusqu'à 30 kg	24.50
Jusqu'à 2 kg	8.95		

Pour la France métropolitaine, les frais de port sont offerts pour toute commande supérieure à 150 euros.

Pour la Belgique et pour les commandes passées sur www.editionslep.be, LEP facture au Client une participation en euros aux frais de port, selon le tableau suivant:

Jusqu'à 2 kg	5.–
Jusqu'à 10 kg	6.–
Jusqu'à 30 kg	10.50

Pour la Belgique, les frais de port sont offerts pour toute commande supérieure à 150 euros.

Pour les **livraisons en Europe** (hors France et Belgique), soit: Allemagne, Autriche, Danemark, Espagne, Grande-Bretagne, Italie, Pays-Bas, Pologne, Portugal, Roumanie, Russie, Suède, Turquie et Ukraine, LEP facture au Client une participation en francs suisses aux frais de port, selon le tableau suivant:

Jusqu'à 500 g	9.50	Jusqu'à 15 kg	54.–
Jusqu'à 1 kg	12.50	Jusqu'à 20 kg	59.–
Jusqu'à 2 kg	30.–	Jusqu'à 25 kg	65.–
Jusqu'à 5 kg	45.–	Jusqu'à 30 kg	69.–
Jusqu'à 10 kg	49.–		

Pour les livraisons **hors Europe** (reste du monde), LEP facture au Client une participation en francs suisses aux frais de port, selon le tableau suivant:

Jusqu'à 500 g	12.–	Jusqu'à 15 kg	123.–
Jusqu'à 1 kg	18.–	Jusqu'à 20 kg	154.–
Jusqu'à 2 kg	49.–	Jusqu'à 25 kg	180.–
Jusqu'à 5 kg	65.–	Jusqu'à 30 kg	204.–
Jusqu'à 10 kg	92.–		

Une fois la commande passée, le mode de livraison choisi ne peut être modifié, et aucune réclamation relative aux frais de livraison ne pourra être prise en considération.

Les délais moyens d'acheminement des colis sont ceux de la poste. LEP ne peut être tenue responsable d'un retard dans la livraison.

7. Taxes douanières

Les éventuels frais de douanes et de taxes spécifiques à chaque pays, hors livraison en Suisse, sont à la charge du Client, en sus du montant de la commande et des frais de port et d'emballage. Il appartient au Client de s'informer de l'existence de tels frais ou taxes, ainsi que de leur montant, auprès des autorités compétentes de son pays ou du pays du destinataire de la commande.

8. Mode de paiement

Les Clients domiciliés en Suisse peuvent procéder à un règlement à 30 jours sur facture au moyen du bulletin de versement qui sera joint avec l'envoi, payer par carte de crédit ou avec un compte Paypal lors de la validation de la commande.

Les Clients qui résident en dehors du territoire suisse doivent régler leurs commandes par une carte de crédit internationalement acceptée ou un compte Paypal.

9. Retour

En cas de livraison d'un article non conforme à la commande ou endommagé pendant son transport, LEP s'engage à le reprendre pour autant que le Client en fasse la demande dans un délai de 14 jours calendaires à compter de sa date de livraison. Joindre ensuite l'autorisation de retour de LEP ainsi qu'une copie de la facture ou du bulletin de livraison et en retournant l'article concerné dans l'emballage d'origine à l'adresse suivante:

Retours hors France et Belgique

Dargaud (Suisse) SA
Service des retours LEP
Z.I. du Grand-Pré 2C
1510 Moudon
Suisse

Retours France

MDS
Parc Economique Lavoisier
CS 12002
91410 Dourdan
France

Retours Belgique

MDS Benelux
Z.I Martinrou
Rue du Progrès, 1
6220 Fleurus
Belgique

Moyennant respect de ces conditions, et au choix du Client, LEP annulera la commande et lui remboursera les frais de retour en envois standard de l'article concerné, ou expédiera dans les meilleurs délais et à ses frais le nouvel article.

En cas de livraison d'un article conforme à la commande, les frais de retour seront à la charge du Client.

10. Exploitant du Site

Editions LEP Loisirs et Pédagogie SA
Chemin de Budron B4A
1052 Le Mont-sur-Lausanne
Suisse
T. +41 21 651 25 70
contact@editionslep.ch

11. Informations légales

Les données personnelles du Client, qu'elles aient été fournies dans le cadre de la commande ou collectées de façon automatisée, sont gardées confidentielles, et LEP n'en fera usage que dans les limites de sa politique de protection des données.

La publication sur le Site de critiques, communications et autres contenus que le Client est susceptible de faire parvenir à LEP dans ce but, reste à l'entière discrétion de LEP, qui est alors en droit d'utiliser, reproduire, modifier ou supprimer ces contenus, dont le Client garantit qu'ils sont libres de tous droits de tiers (droits d'auteur ou autres).

La conception, la forme et l'ensemble des contenus du Site sont soumis au droit d'auteur.

LEP décline toute responsabilité pour les dommages qui pourraient résulter de l'utilisation du Site ou de l'installation de logiciels pouvant permettre la consultation du Site, ainsi que pour tous dommages résultant d'erreurs de transmissions, de défauts techniques ou d'interruptions des communications.

12. For et droit applicable

Ces conditions générales de vente, ainsi que dans toutes les opérations d'achat et de vente opérées au moyen du Site, sont soumises au droit suisse exclusivement.

L'application de la Convention des Nations Unies sur les contrats de vente internationale de marchandises est exclue.

Le for est à Lausanne, Canton de Vaud, Suisse

Le Mont-sur-Lausanne, le 9 février 2016

Annexe: Protection des données personnelles

La présente définit l'utilisation et la protection des données personnelles de nos clients. Cette politique peut être modifiée en tout temps.

Pourquoi des données personnelles sont-elles récoltées?

Les Editions Loisirs et Pédagogie récoltent et traitent des données personnelles au sens de la Loi fédérale sur la protection des données (LPD). Ces données sont nécessaires pour permettre aux clients de naviguer correctement et d'accéder aux services disponibles sur notre site www.editionslep.ch / [.fr](http://www.editionslep.fr) / [.be](http://www.editionslep.be), ainsi que pour traiter les achats.

Quelles données personnelles sont collectées?

Les données personnelles englobent des données déclaratives ainsi que des données comportementales. Ces données sont collectées lors des inscriptions des clients, lorsqu'ils passent commande, ou lors de toute autre animation marketing (p. ex. jeu, étude, sondage) et quel que soit le média utilisé. Ces données incluent généralement l'identité du client (nom et prénom) et les informations de contact (adresse postale et/ou électronique, numéro de téléphone). Les clients peuvent se voir proposer de recevoir des offres commerciales de notre part. Quand les données déclaratives sont utilisées à cette fin, nous recueillons le consentement du client conformément à la réglementation en vigueur.

Afin de permettre aux clients de bénéficier de certaines fonctionnalités, nous pouvons également procéder à la collecte de données de navigation grâce aux outils de collecte de données (cookies, tag, balises, et tout autre moyen technique approprié). Si un client choisit de désactiver ces outils via son navigateur internet, l'accès à certains services pourrait se révéler altéré, voire impossible. Nous conseillons donc à nos clients de les laisser actifs pour profiter pleinement de nos services.

Comment sont utilisées les données personnelles transmises?

Les données personnelles pourront être utilisées par les Editions Loisirs et Pédagogie et/ou ses partenaires et prestataires, avec le consentement du client qui donne son accord en cochant les cases prévues à cet effet.

L'utilisation des données personnelles intervient de plusieurs façons différentes:

- 1 Les données déclaratives sont nécessaires pour permettre la navigation et l'accès à certains services.
- 2 Certaines données déclaratives seront utilisées par nos distributeurs et différents prestataires de services afin de leur permettre d'assurer l'expédition et la livraison des produits commandés. Certains prestataires peuvent être situés en Europe et hors de l'Europe.
- 3 Si le client a coché la case «Je m'inscris à la lettre d'information », il recevra périodiquement des e-mails promotionnels sur nos nouveaux produits, des offres spéciales ou d'autres informations concernant notre maison d'édition, nos auteurs ou nos ouvrages.
- 4 Quand un produit est mis à jour ou enrichi par du contenu additionnel, nous pourrions informer par e-mail les clients qui ont acheté ce produit.
- 5 Nous pourrions, de temps en temps, contacter des clients par e-mail ou par courrier dans le cadre d'études de marché, afin d'améliorer la qualité de nos services et de nos produits.

Les données de navigation sont utilisées à des fins d'études statistiques. Ils nous permettent d'analyser l'audience, la provenance et le comportement des visiteurs sur notre site web afin de proposer une meilleure expérience de navigation et d'usage de nos services à nos clients. Ces données ne permettent pas d'identifier le client personnellement.

Les données personnelles sont-elles communiquées à des tiers?

Nous ne vendons, ne distribuons et ne louons en aucun cas vos données personnelles à des tiers sans avoir obtenu votre accord écrit ou si la loi nous y contraints.

Quelles mesures de sécurité sont appliquées pour protéger les données personnelles des clients?

Nous engageons à faire en sorte que les informations de nos clients soient sécurisées. Afin d'empêcher l'accès non autorisé ou la divulgation de données, nous avons mis en place des procédures physiques, électroniques et de gestion appropriées pour sauvegarder et sécuriser les informations que nous recueillons en ligne.

Quels sont les droits (notamment droit d'accès et droit de rectification) dont disposent les clients?

Nos clients peuvent nous demander en tout temps et par écrit (par courriel ou par lettre) quelles sont les données personnelles les concernant que nous traitons.

Dans la mesure où aucune obligation légale de conservation ne s'y oppose, les données personnelles sont effacées si un client fait valoir son droit à la suppression et si les données ne sont plus nécessaires pour l'exécution des tâches pour lesquelles elles avaient été enregistrées ou si leur enregistrement n'est pas autorisé pour de quelconques autres motifs légaux.

Un client peut à tout moment s'opposer partiellement ou intégralement à l'utilisation de ses données personnelles sans que ceci n'engendre de frais pour le client.. Pour cela, une simple déclaration écrite suffit (p. ex. e-mail ou lettre).

Quel service est chargé de répondre aux questions sur le traitement des données personnelles?

La société Editions Loisirs et Pédagogie, chemin de Budron B4A, 1052 Le Mont-sur-Lausanne, est responsable de la collecte, du traitement et de l'utilisation des données personnelles dans le respect de la LPD et de la présente politique. Si un client souhaite s'opposer à la collecte, au traitement et à l'utilisation de ses données par les Editions Loisirs et Pédagogie conformément à tout ou partie des présentes dispositions sur la protection des données, il peut envoyer son opposition par e-mail ou par lettre aux coordonnées suivantes:

Editions LEP Loisirs et Pédagogie SA
Chemin de Budron B4A
1052 Le Mont-sur-Lausanne
Suisse
T. +41 21 651 25 70
contact@editionslep.ch

Comment sont utilisés les cookies sur notre site?

Un cookie est un petit fichier de données copié sur le disque dur de l'ordinateur par un site web. Il enregistre des informations relatives à la navigation de l'ordinateur sur un site (p. ex. les pages visitées ou les dates et heures de consultation), qui pourront être lues lors de visites ultérieures sur notre site. Un cookie ne donne aucunement accès à l'ordinateur du client ou à des informations autres que les données que le client choisit de partager avec nous.

Nous utilisons plusieurs type de cookies ayant chacun une fonctionnalité précise:

- Cookies strictement nécessaires: ces cookies sont nécessaires pour que le client puisse utiliser nos services de la manière la plus optimale possible (p. ex. pour stocker et mémoriser un panier d'achat, passer des commandes ou encore accéder à des zones restreintes par une identification).
- Cookies de mesure d'audience: leur but est de fournir des données statistiques sur la fréquentation de notre site web, de manière anonyme. Ils nous permettent de détecter des problèmes de navigation, d'améliorer notre site web ainsi que nos services. Nous utilisons Google Analytics pour effectuer ces mesures.
- Cookies de fonctionnalité: ces cookies permettent uniquement de faciliter la navigation sur notre site web. Ils peuvent enregistrer les données remplies dans les formulaires ou, selon le choix du client, maintenir active la connexion au compte.
- Cookies de mesure commerciale: de manière totalement anonyme, ces cookies nous permettent d'évaluer le rendement de nos opérations commerciales (p. ex. via Google AdWords ou Facebook Ads).

Les clients peuvent choisir d'accepter ou de refuser les cookies. La plupart des navigateurs acceptent automatiquement les cookies, mais permettent de modifier les paramètres pour refuser les cookies. Nous attirons cependant votre attention sur le fait que l'utilisation des

fonctions du panier et de commande de produits ne sont possibles que lorsque les cookies sont activés.

Voici la marche à suivre pour supprimer les cookies:

Avec Internet Explorer:

- 1 Cliquer sur le bouton du menu avec **la roue dentée** en haut à droite >>>> du navigateur et sélectionner **Options Internet**
- 2 Dans la fenêtre des options, cliquer sur l'onglet **Confidentialité** puis cliquer sur le bouton **Avancé**
- 3 Dans la fenêtre Paramètres de confidentialité avancés, les options suivantes doivent être cochées:
 - **Ignorer la gestion automatique des cookies**
 - Cookies internes: **Accepter**
 - Cookies tierce partie: **Accepter**
 - **Toujours autoriser les cookies de la session**

Avec Firefox:

- 1 Cliquer sur le bouton de menu **hamburger** en haut à droit du navigateur
- 2 Sélectionner **Préférences** puis le panneau **Vie privée**
- 3 Dans la zone **Historique**, pour l'option **Règles de conservation**, sélectionner **utiliser les paramètres personnalisés pour l'historique**
- 4 Cocher la case **Accepter les cookies** pour activer les cookies, ou décocher la case pour les désactiver
- 5 Pour n'accepter que les cookies propriétaires, sélectionner **Toujours** dans l'option **Accepter les cookies tiers**

Avec Chrome:

- 1 Cliquer sur l'icône en forme de **hamburger** en haut à droit du navigateur
- 2 Sélectionner l'option **Paramètres**
- 3 Cliquer sur **Afficher les paramètres avancés...**
- 4 Dans la section Confidentialité, cliquer sur le bouton **Paramètres de contenu**
- 5 Pour activer les cookies, sélectionner **Autoriser le stockage des données locales** dans la section **Cookies**. Les cookies propriétaires et les cookies tiers sont alors autorisés. Pour n'accepter que les cookies propriétaires, cocher la case **Bloquer tous les cookies des site tiers**
- 6 Pour désactiver les cookies, sélectionner **Interdire à tous les sites de stocker des données** dans la section **Cookies**

Avec Safari:

- 1 Choisir **Safari** puis **Préférences**
- 2 Sélectionner l'onglet **Confidentialité**
- 3 Dans la section **Bloquer les cookies et autres données des sites web**, indiquer si Safari doit accepter les cookies et dans quelles circonstances
- 4 Pour savoir quels sites web stockent des cookies sur l'ordinateur, cliquer sur **Détails**

Pour les autres navigateurs et les périphériques mobiles:

Se rendre sur la page web officielle du navigateur ou du fabricant du périphérique ou consulter la documentation qu'ils ont fournie, puis suivre les instructions.

Le Mont-sur-Lausanne, le 9 février 2016